

Regulamentul General privind Protecția Datelor Personale

Cine este EFFECTIVE FLUX?	1
Ce sunt datele cu caracter personal si ce astfel de date prelucreaza EFFECTIVE FLUX?	1
Ce inseamna ca EFFECTIVE FLUX prelucreaza date cu caracter personal?	2
Cui apartin datele cu caracter personal pe care le prelucreaza EFFECTIVE FLUX?	2
De unde obtine EFFECTIVE FLUX datele cu caracter personal?	2
In ce scopuri prelucreaza EFFECTIVE FLUX date cu caracter personal?	2
In ce temeiuri prelucreaza EFFECTIVE FLUX date cu caracter personal?	2
Este obligatorie pentru client comunicarea datelor?	3
Catre cine transmitem datele tale cu caracter personal?	3
Cat timp prelucreaza EFFECTIVE FLUX date cu caracter personal?	3
Care sunt drepturile persoanei vizate si cum pot fi exercitate?	3

Cine este EFFECTIVE FLUX?

EFFECTIVE FLUX este o firmă cu capital integral românesc care oferă servicii de instruire și consultanță pentru îmbunătățirea proceselor și a organizațiilor. Firma are sediul în Municipiul Arad, Str. Salontei, nr. 36, județul Arad, adresă de corespondență Bld. Revoluției, nr.82, ap.26, Arad, cod poștal 310025, email: office@effectiveflux.com, telefon 0357 805 456, având cod de înregistrare fiscală RO32160425, nr. de ordine la Registrul Comerțului J2/929/22.08.2013.

Ce sunt datele cu caracter personal si ce astfel de date prelucreaza EFFECTIVE FLUX?

Date cu caracter personal sunt informatii referitoare la o persoana fizica care poate fi identificata, direct sau indirect.

Effective Flux prelucreaza urmatoarele categorii de date:

- date de identificare: nume, prenume, CNP, e-mail, telefon;
- informatii referitoare la ocupatie, numele angajatorului;
- semnatura (contracte si documente de prezenta)

Ce inseamna ca EFFECTIVE FLUX prelucreaza date cu caracter personal?

Prelucrearea inseamna operatiuni cum sunt: colectarea, inregistrarea, organizarea, stocarea, modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, transmiterea, stergerea, distrugerea sau arhivarea datelor cu caracter personal.

Cui apartin datele cu caracter personal pe care le prelucreaza EFFECTIVE FLUX?

Effective Flux prelucreaza date cu caracter personal referitoare la Client, in vederea prestarii unui serviciu (curs sau consultanta). Persoanele fizice ale caror date cu caracter personal sunt prelucrate poarta denumirea de „Persoane vizate”.

In cazul in care Clientul este cel care furnizeaza informatii despre alte persoane, acesta are obligatia de a informa respectivele persoane vizate cu privire la prelucrearea datelor cu caracter personal.

De unde obtine EFFECTIVE FLUX datele cu caracter personal?

Datele sunt obtinute direct de la Client si/sau de la un imputernicit al Clientului (ex. Reprezentantul de resurse umane al firmei clientului), in momentul in care se completeaza formulare sau documente ale Effective Flux.

In ce scopuri prelucreaza EFFECTIVE FLUX date cu caracter personal?

Scopurile pentru care Effective Flux prelucreaza datele cu caracter personal sunt:

in interes legitim si legal, fara de care nu se poate desfasura activitatea

- efectuarea unor activitati de gestiune economica, financiara si/sau administrativa in cadrul Effective Flux (ex. inregistrare si emitere facturi);
- completare liste de prezenta sau emitere diplome de participare;
- arhivarea atat in format fizic, cat si electronic a documentelor, realizarea de servicii de registratura a corespondentei adresate Effective Flux si expediata de Effective Flux, precum si realizarea de activitati de curierat

in interes de procesare

- informare si furnizare de servicii de training si consultanta, participarea la evenimente de promovare a firmei (conferinte), prin intermediul mijloacelor de comunicare (telefonic si email);
- identificarea persoanelor vizate prin intermediul mijloacelor de comunicare (telefonic si email);
- centralizarea operatiunilor si mentinerea unei baze de date interne, in care sa fie stocate informatiile cu privire la persoanele vizate

In ce temeiuri prelucreaza EFFECTIVE FLUX date cu caracter personal?

Effective Flux prelucreaza datele cu caracter personal in scopurile mentionate mai sus, in baza urmatoarelor temeiuri:

- in baza consimtamantului Clientului, daca acesta ne-a fost acordat;

- pentru executarea unui contract la care Clientul/persoana vizata este parte sau pentru a furniza Clientului informatii despre serviciile noastre;
- in baza interesului legitim al Effective Flux fara de care aceasta nu-si poate desfasura activitatea (ex. Facturare);

Este obligatorie pentru client comunicarea datelor?

Prelucrearea datelor cu caracter personal solicitate de catre Effective Flux se intemeiaza pe acordul Clientului, caz in care vei fi informat ca furnizarea datelor, respectiv a acordului, este optionala.

Catre cine transmitem datele tale cu caracter personal?

- Firma de consultanta financiara cu care lucram in prelucrearea tranzactiilor financiare
- Firme cu care colaboram si care ne solicita recomandari (ex. de angajare)

Cat timp prelucreaza EFFECTIVE FLUX date cu caracter personal?

In vederea realizarii scopurilor sus-mentionate, datele cu caracter personal vor fi prelucrate de catre Effective Flux pe tot parcursul relatiei contractuale si dupa finalizarea acesteia in vederea conformarii cu obligatiile legale aplicabile in domeniu, inclusiv, dar fara limitare, la dispozitiile in materia arhivarii.

Care sunt drepturile persoanei vizate si cum pot fi exercitate?

Persoana vizata are urmatoarele drepturi:

Dreptul la informare - dreptul de a primi informatii detaliate privind activitatile de prelucrare efectuate de Effective Flux, conform celor prevazute in prezentul document;

Dreptul de acces - poate solicita si obtine confirmarea faptului ca datele sale cu caracter personal sunt prelucrate sau nu de catre Effective Flux, iar in caz afirmativ, poate solicita accesul la acestea, precum si anumite informatii;

Dreptul la rectificare – dreptul de a obtine rectificarea datelor cu caracter personal inexacte si completarea celor incomplete;

Dreptul la stergerea datelor ("dreptul de a fi uitat") – in situatiile reglementate expres de lege (in special in cazul retragerii consimtamantului sau in cazul in care se constata ca prelucrarea datelor cu caracter personal nu a fost legala), poate obtine stergerea respectivelor date;

Dreptul la restrictionarea prelucrării – in situatiile in care se contesta exactitatea respectivelor date sau in cazul in care prelucrarea este ilegala, si nu se doreste stergerea datelor, ci doar restrictionarea;

Dreptul de opozitie – se poate opune in orice moment, din motive legate de situatia particulara in care se afla, prelucrarilor intemeiate pe interesul legitim al Effective Flux;

Dreptul la portabilitatea datelor - poate primi datele cu caracter personal, intr-un format structurat, care poate fi citit automat, sau poate solicita ca respectivele date sa fie transmise altui operator;

Dreptul de a depune plangere – poate depune plangere fata de modalitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal de catre Effective Flux la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal;

Dreptul de retragere a consimtamantului – in cazurile in care prelucrarea se intemeiaza pe consimtamant, acesta poate fi retras oricand. Retragerea consimtamantului va avea efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuata anterior retragerii ramanand in continuare valabila;

Clientul poate exercita aceste drepturi, fie individual, fie cumulat prin transmiterea unei cereri scrise, datate si semnate, la sediul Effective Flux din Municipiul Arad, adresă de corespondență Bld. Revoluției, nr.82, ap.26, Arad, cod poștal 310025, prin email: office@effectiveflux.com , sau telefonic **0357805456**.